

Ochrana osobných údajov

ZÁKON č. 18/2018 Zákon o ochrane osobných údajov v podmienkach Hotela Galilea, v Žiline

Prevádzkovateľ: ProViva, s.r.o., Moyzesova 868/67, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36665207 ,
prevádzka: Hotel Galileo, Hlinská 25, 010 01 Žilina

Zodpovedná osoba pre prácu s osobnými údajmi v Hoteli Galileo je p. Iveta Seidlová,
riaditeľka, info@hotelgalileo.sk.

Účel spracúvania osobných údajov a právny základ:

kladieme si za úlohu chrániť osobné údaje všetkých klientov v súlade s normami Európskej únie 679/2016 (ďalej len „EÚ“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Spoločnosť prijala príslušné technické, organizačné a personálne opatrenia v súlade s nariadeniami EÚ a inými príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane zákona o ochrane osobných údajov, vzťahujúcimi sa na ochranu údajov. Cieľom prijatia týchto opatrení je zabezpečiť ochranu osobných údajov jej klientov pred nezákonnými formami spracúvania. Primárnymi zásadami v oblasti ochrany osobných údajov našej spoločnosti sú najmä:

- Prístup k vašim osobným údajom majú len oprávnené osoby našej spoločnosti a oprávnené osoby našich sprostredkovateľov
- Poskytovanie osobných údajov sa realizuje len v intenciách osobitých zákonov, a to najmä štátnym orgánom alebo súdnym orgánom, ak si to vyžaduje príslušný zákon v prípade odzvy na právne nároky alebo súdne procesy.
- Monitorujeme vyhradené verejne prístupné priestory areálu spoločnosti kamerovým systémom len za účelom ochrany majetku, verejného poriadku, života a zdravia fyzických osôb.
- Na zaistenie ochrany a bezpečností spracúvaných osobných údajov sme prijali zodpovedajúce opatrenia a využívame najmodernejšie informačné technológie.
- Vaše osobné údaje, ktoré ste nám podľa osobitných zákonov poskytli, spracúvame len na vopred stanovený účel, ktorým je plnenie zmluvných záväzkov vyplývajúcich z čerpania našich služieb.
- Osobné údaje neposkytujeme ani nesprístupňujeme inému prevádzkovateľovi, ktorý by ich mohlo využiť na priame marketingové účely, pokiaľ nám na to nedáte výslovný súhlas.
- Poskytnuté osobné údaje uchováваме vo svojich informačných systémoch v súlade s právnymi predpismi a len tak dlho, ako je to nevyhnutné na poskytnutie kvalitných služieb (ubytovacie alebo kúpeľné a s nimi súvisiace doplnkové služby), odpovedí na vaše otázky alebo na vyriešenie vašich problémov.

Naša spoločnosť spracúva len tie osobné údaje, ktorých spracúvanie je na základe osobitných právnych predpisov potrebné na poskytnutie našich služieb a to najmä v súvislosti so zabezpečením ubytovacích služieb a s nimi súvisiacich doplnkových služieb alebo, ktoré nám chcete dobrovoľne poskytnúť na základe vášho súhlasu a to najmä v súvislosti:

- so získaním spätnej väzby týkajúcej sa úrovne nami poskytovaných služieb,
- marketingovými aktivitami.

V zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov spracúvame osobné údaje v súlade s §13 ods. 1 písm. b):

§ 13

Zákonnosť spracúvania

- (1) Spracúvanie osobných údajov je zákonné, ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z týchto právnych základov:

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

Osobné údaje o hotelových hosťoch, ktoré spracúvame:

Typ spracovania osobných údajov	Účel spracovania osobných údajov	Kategórie osobných údajov	Právny základ	Typ požiadavky	Zdroj získania	Doba uloženia alebo lehota na výmaz	Kategória príjemcov údajov
Rezervácia ubytovania	Rezervácia	Meno, priezvisko, titul, kontaktné údaje, doba pobytu	Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, §13 ods. 1, písm. b)	Nevyhnutné na plnenie alebo uzatvorenie zmluvy	Dotknutá osoba, rezervačný portál	Po dobu pobytu a reklamačnej lehoty	Nie sú
Evidencia údajov o ubytovaných v knihe	Ubytovanie	Meno, priezvisko, titul, kontaktné údaje, číslo a typ ID dokladu, doba pobytu, poskytnuté služby	Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, §13 ods. 1, písm. b)	Nevyhnutné na plnenie alebo uzatvorenie zmluvy	Dotknutá osoba	Po dobu pobytu a reklamačnej lehoty	Nie sú
Odovzdanie údajov Cudzineckej polícii	Plnenie zákonnej povinnosti	Meno, priezvisko, titul, doba pobytu	Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, §13 ods. 1, písm. b) Zákon č.404/2011 Z.z.	Nevyhnutné na plnenie alebo uzatvorenie zmluvy	Dotknutá osoba	6 rokov od ukončenia pobytu	Cudzinecká polícia

			o pobyte cudzincov				
Odovzdanie údajov na Mestský úrad	Plnenie zákonnej povinnosti	Meno, priezvisko, titul, doba pobytu	Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, §13 ods. 1, písm. b) Zákon č. 582/2004 Z.z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady	Nevyhnutné na plnenie alebo uzatvorenie zmluvy	Dotknutá osoba	10 rokov od ukončenia pobytu	Mestský úrad Lipany
Evidencia údajov o host'och v archíve (knihy o ubytovaných)	Vymáhanie nárokov, poskytovanie služieb	Meno, priezvisko, titul, kontaktné údaje, uskutočnené pobyty	Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, §13 ods. 1, písm. b)	Nevyhnutné na plnenie alebo uzatvorenie zmluvy	Dotknutá osoba	Do doby podania námietky	Nie sú
Účty, faktúry, daňové doklady	Vystavovanie daňových dokladov	Údaje povinné pre vystavenie daňového dokladu	Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, §13 ods. 1, písm. b)	Nevyhnutné na plnenie alebo uzatvorenie zmluvy	Dotknutá osoba	10 rokov	Finančná správa

Vysvetlivky:

- Právny základ – zákonné odôvodnenie spracovania osobných údajov
- Doba uloženia – po akú dobu sme oprávnení alebo povinní spracovávať a uchovávať osobné údaje
- Ďalší príjemcovia – akým ďalším príjemcom osobné údaje odovzdávame
- Zdroj údajov – od koho sme osobné údaje získali
- Dotknutá osoba – osoba, ktorej sa týkajú osobné údaje

Poskytovanie vyššie uvedených osobných údajov je požiadavkou potrebnou pre uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť tieto údaje, nakoľko ich neposkytnutím sa znemožní prevádzkovateľovi plniť si svoje zmluvné povinnosti a zákonné povinnosti voči príslušným úradom a inštitúciám.

Prevádzkovateľ **nezamýšľa** preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Doba uchovávanía osobných údajov: po dobu nevyhnutnú z hľadiska trvania zmluvného vzťahu a následných povinností, ktoré nám vyplývajú z daného zmluvného vzťahu, najčastejšie po dobu trvania prevádzky hotela.

Dotknutá osoba má tieto práva:

Právo na prístup k svojim údajom – hosť si môže vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame jeho osobné údaje, vrátane informácií o tom prečo spracovávame jeho osobné údaje, aké kategórie osobných údajov spracovávame, s kým jeho osobné údaje zdieľame, ako dlho tieto údaje uchovávame, či spracovanie zahŕňa automatizované rozhodovanie, či tieto údaje boli prevedené do tretej krajiny.

Právo na opravu – hosť má právo nás upozorniť, ak je niektorý z jeho osobných údajov nesprávny a my máme povinnosť nesprávne údaje opraviť.

Právo byť zabudnutý – ak spracovávame osobné údaje hosťa nezákonným spôsobom, môže nás požiadať o vymazanie týchto údajov.

Právo na obmedzenie – od momentu, kedy hosť požiadal o opravu jeho osobných údajov alebo ak namieta proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť jeho osobných údajov (alebo ich podľa jeho pokynov zmeniť), má hosť nárok na obmedzené spracovanie.

Právo namietať – ak sa hosť domnieva, že nemáme právo na spracovanie jeho osobných údajov, môže proti nášmu spracovaniu namietať. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia záujmy, práva a slobody hosťa. Osobné údaje hosťa však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Právo na prenos údajov – hosť môže požiadať o to, aby mu jeho osobné údaje, ktoré nám poskytol na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Má tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.

Spôsob uplatnenia práv:

1/ Na recepcii hotela, kde overíme vašu totožnosť predložením ID dokladu. Bez overenia totožnosti nie je možné žiadosť prijať.

2/ E-mailom u kontaktnej osoby s uvedením vašich identifikačných údajov a uvedením o aký výkon práva žiadate.

V oboch prípadoch sa určí dátum do kedy sa požiadavka vyrieši. K dátumu vyriešenia požiadavky bude odovzdané alebo odoslané písomné vyrozumenie o výsledku žiadosti a súvisiace materiály.

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa budete domnievať, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na Dozorný orgán ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk.

V Žiline 25.5.2018